



METODOLOGIA JICA

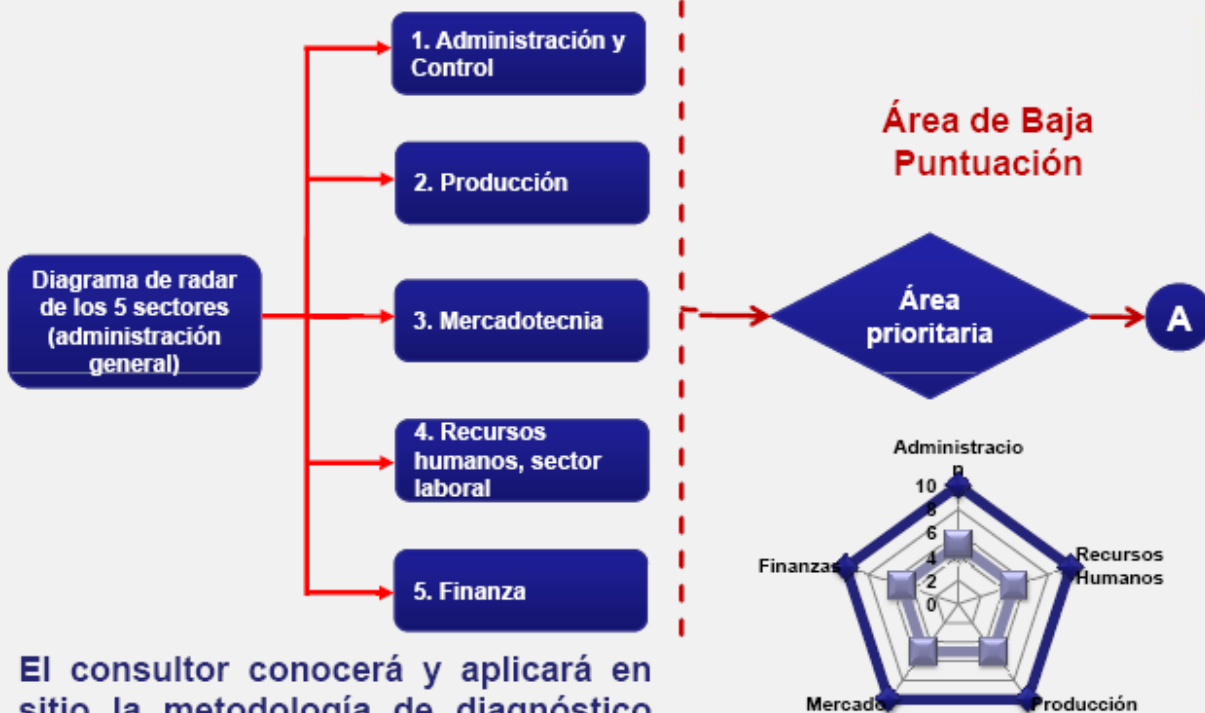
Ayuda a realizar un diagnóstico integral en las cinco 5 áreas críticas de una Organización, determinando cuales son las dos áreas principales que requieren mejora inmediata y cuales son las causas raíz de los problemas detectados para proponer un programa de acciones de mejora de bajo costo y alto impacto

El Gobierno del Japón en colaboración con el Gobierno Mexicano, elaboró el **Plan Maestro de Desarrollo de Industria de Soporte para Pymes**.

Una de las estrategias recomendadas para incrementar la competitividad de las Pymes Mexicanas fue el diseño y desarrollo de un **Programa integral** para la **Formación de Consultores para Pymes** a través del establecimiento de un **Sistema Nacional de Acreditación de Consultores**.



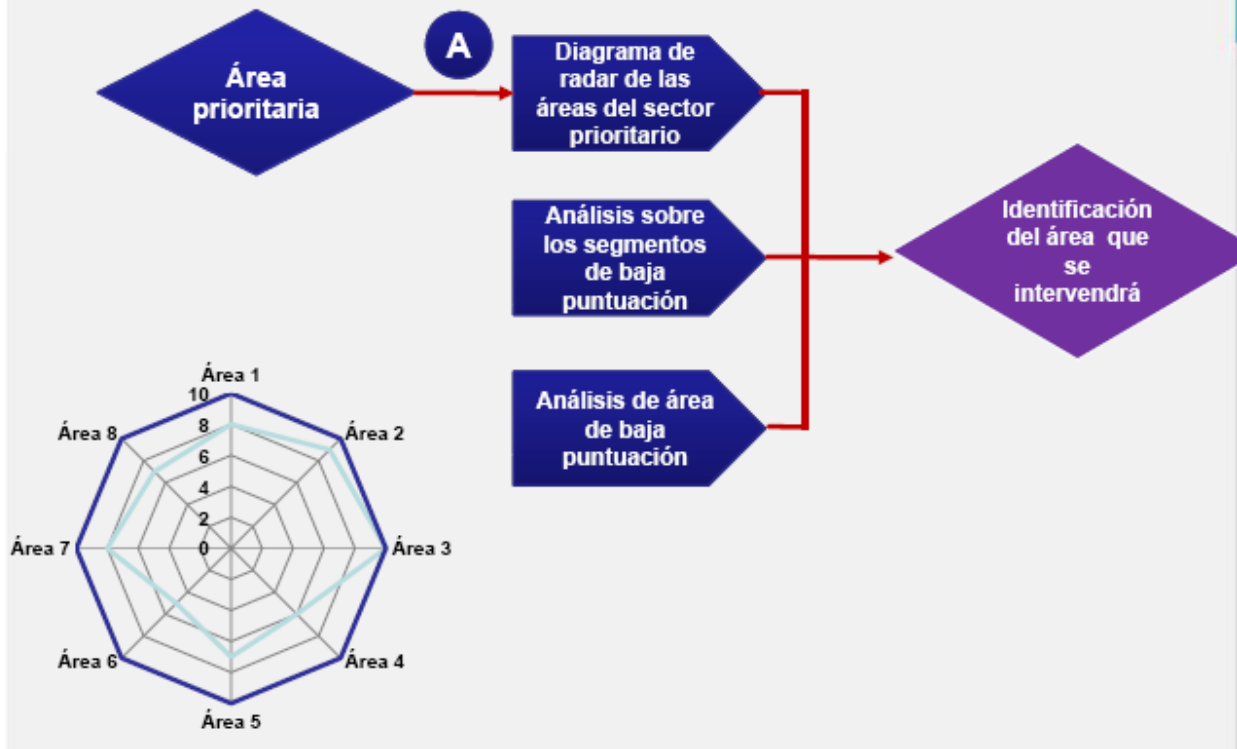
2. MODELO DE DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL JICA



El consultor conocerá y aplicará en sitio la metodología de diagnóstico de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA).



2. MODELO DE DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL JICA





www.tablero-decomando.com

2. HERRAMIENTAS JAPONESAS PARA LA MEJORA

Una vez identificadas el área o áreas problemáticas de la empresa, se utilizan diversas herramientas de análisis para encontrar la causa raíz de la problemática determinando previamente los resultados que esa área debería estar dando.

Identificada la causa raíz se plantean las propuestas de mejora de alto impacto y bajo costo utilizando para ello las herramientas japonesas de mejora: Eliminación de Desperdicios, 5's, Mejora Continua (Kaizen), Control Visual, etc.

El consultor adquirirá los conocimientos y desarrollará las habilidades para realizar una consultoría eficaz utilizando herramientas desarrolladas expresamente para Pymes y que han probado su eficiencia. Aplicará también las herramientas en pymes bajo la tutoría de especialistas en esta metodología.

3. TABLERO DE COMANDO CON METODOLOGIA BALANCE SCORE CARD.

Construcción del Mapa Estratégico y Matriz de Tablero de Comando que tiene como finalidad el analizar, junto con el empresario, el comportamiento de los indicadores financieros y no financieros identificados , así como dar seguimiento a las metas a lograr.

El consultor conocerá, construirá y aplicará herramientas para planear y evaluar estratégicamente las perspectivas, objetivos e indicadores en las empresas intervenidas en la etapa de diagnóstico.



ELSOFT QUE RECIBE CADA PARTICIPANTE CORRE EN EXCEL OFFICE 2003 Y 2007 ES MULTI TABLERO

Un solo software permite crear (N) -ene- Tableros de Comando
Ejemplo

- El Tablero de Comando del Gerente General
- El Tablero de Comando del Gerente de Ventas
- El Tablero de Comando del Gerente de Compras
 - etc. etc.

Indice de Tableros de Comando		
	Nombre del Tablero	Datos del Responsable
		Nombre Apellido
1	Tablero de Comando del Gerente General	Ing. Pedro Jose Dominguez Taboada
2	Tablero de Comando del Gerente de Ventas	Lic. Susana Beatriz Escobedo
3	Tablero de Comando del Director de Produccion	Ing. Ignacio Sergio Benitez Almiron
4	Tablero de Comando del Jefe de Administracion	Cont. Hernan Chapiro
5	Tablero de Comando del Gerente Sucursal N° 1	Econ. Maria Ana Bermudez
6		
7		
8		
9		
10		



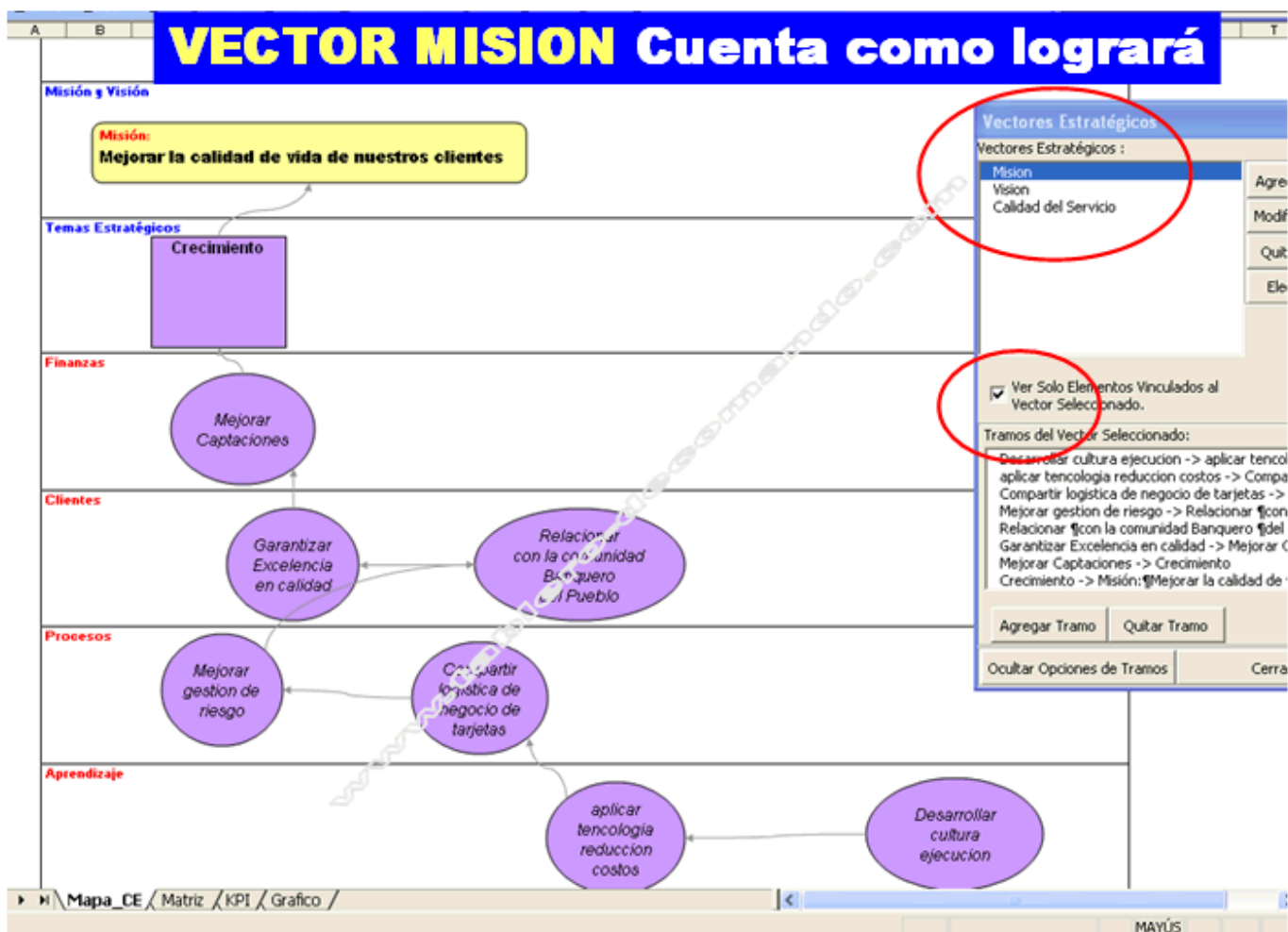
Quando un Mapa Estratégico no cuenta **como** se traslada la Visión a la acción
como se traslada la Misión a la acción y **como** se trasladan los Objetivos Estratégicos
ESE MAPA ES PURO CUENTO – SON PUROS GLOBITOS – NO CREA VALOR





Los Vectores Estratégicos
 (Es un conjunto de objetivos vinculados entre sí)
 son los que cuentan como se traslada a la acción

y nuestro Software en Excel Tablero de Comando
 permite crear "n" "ene" Vectores





MAPA ESTRATÉGICO PARA EL VECTOR DESARROLLO ACADÉMICO

The screenshot displays a software interface for creating a strategic map. The main window, titled 'Universidad', is divided into several horizontal sections:

- Misión y Visión:** Contains a 'VISION' box with the text: 'Ser reconocidos como una alternativa de educación superior desde la perspectiva universitaria, sumamente atractiva para la comunidad regional, consecuencia de la maximización'.
- Temas Estratégicos:** Features a central yellow box labeled 'Desarrollo académico con sustentabilidad económica'.
- Usuarios:** Shows a flow of five green circular nodes: 'Mejorar servicios académicos sostenibles', 'Mejorar servicios académicos sostenibles por', 'Mejorar los servicios académicos sostenibles', 'Mejorar los servicios académicos sostenibles', and 'Consolidar los servicios académicos sostenibles'.
- Procesos Internos:** Contains a central yellow node 'Mejorar la calidad de los servicios académicos' connected to other nodes.
- C.A.D.I:** Includes nodes for 'Mejorar la calidad de los servicios académicos', 'Mejorar la calidad de los servicios académicos', and 'Mejorar la calidad de los servicios académicos'.
- Presupuesto:** Shows nodes for 'Mejorar el uso de los recursos académicos', 'Mejorar el uso de los recursos académicos', and 'Mejorar el uso de los recursos académicos'.

On the right side, there is a control panel titled 'Vectores Estratégicos' with the following elements:

- Buttons:** Ver Todos, Agregar Vector, Modificar Vector, Quitar Vector, Ver Vector, Ocultar Vector.
- Checkboxes:** Ver Solo Elementos Vinculados al Vector Seleccionado (checked).
- Tramos del Vector Seleccionado:** Lograr eficiencia innovación en los procesos académicos, Mejorar la eficiencia en la gestión administrativa y académica, Mejorar la eficiencia en la gestión administrativa y académica, Ofrecer servicios formativos sostenibles con recursos, Optimizar el Uso de los Recursos Financieros -> Mejorar la eficiencia en la gestión administrativa y académica, Consolidar la ventaja competitiva de la Universidad, Mejorar los Ingresos netos -> Mejorar el valor Económico, Ofrecer servicios formativos sostenibles con recursos.
- Buttons:** Agregar Tramo, Quitar Tramo.
- Zoom:** 67% with navigation arrows and an 'AutoZoom' button.



Ejemplo de la MATRIZ TABLERO DE COMANDO

Cada participante utilizar el Soft en Excel y diseña en el mismo sus Objetivos, Kpi's, Inductores y Planes de Acción

Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Datos Ventana ? Adobe PDF Escriba una pregunta

Mapa del Gerente General
 [Haga Click Aquí para cambiar el Período a Analizar] Período Analizado : *...*

OBJETIVOS	INDICADORES	Peligro	Reacción	Meta	Real	GRAFICA DE RANGOS	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INDUCTORES	INICIATIVAS	RESPONSABLE DE LA INICIATIVA	ARCHIVO DE SEGUIMIENTO
Aumentar rentabilidad	% aumento rentabilidad	6	10	14	16		Sr Esteban Suarez	Nuevos Productos	Programa lanzamientos nuevos productos	Ing. Jose Repetto	PE_1_OE_1_IL_1_JU_1_JE_1
Reducir costos	% reduccion costos	20	15	10	16		Sr Esteban Suarez	Certificar procesos	Programa ISO	Lic. Yasmin Suarez	PE_1_OE_2_IL_1_JU_1_JE_1
Mejorar satisfaccion clientes	Nivel Satisfaccion	50	60	70	0		Ing. Jose Repetto	CRM	Proyecto compra CRM	Sr Esteban Suarez	PE_2_OE_1_IL_1_JU_1_JE_1
reducir tiempos espera	% Reduccion tiempos	30	20	15	0		Lic. Yasmin Suarez	Incorporar más cajeros	Plan de selección cajeros	Sr Esteban Suarez	PE_3_OE_1_IL_1_JU_1_JE_1

El Soft permite asignar un responsable por cada indicador - un responsable por cada plan de acción (Iniciativa Estratégica)

y

Mantener un archivo de seguimiento de cada iniciativa o plan de acción con toda la información acerca de que- quien - como- cuando - donde- cuanto se hace en cada plan - paso a paso –



QUIERES CONOCER
EL CAMPUS VIRTUAL

DEL CLUB TABLERO DE COMANDO.?

<http://www.formar-online.com/virtual/>

Los participantes acceden **GRATIS** al
Software Tablero de Comando